

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV APLIKÁCIE DAKEA PRO.APP

I. Rozsah spracúvaných údajov.

1. Osobné údaje získané počas vášho používania aplikácie DAKEA PRO.APP, ktorá je ďalej označovaná ako „aplikácia“:

- krstné meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- uvedená doručovacia adresa,
- údaje o spoločnosti,
- marketingový súhlas,
- registrované okná,
- vytvorené objednávky
- Geografická poloha - ak nechcete , aby boli zaznamenávané Vaše údaje o geografickej polohe, môžete túto voľbu vykonať aj v nastaveniach Vášho mobilného zariadenia:

a) IOS (Apple) Pokyny na nastavenie polohy nájdete tu:

<https://support.apple.com/sk-sk/HT203033> /

<https://support.apple.com/sk-sk/HT207092>

b) Android (Google) Pokyny na nastavenie polohy nájdete tu:

https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=sk&ref_topic=61

2. Údaje získané počas procesu profilovania, ako je opísaný v kapitole VIII nižšie.

II. Prevádzkovateľ osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ databázy je spoločnosť Altaterra Kft. so sídlom v meste Fertőd (PSČ 9431), Maďarsko, na adrese Malom köz 1, ktorá je zapísaná v maďarskom obchodnom registri pod registračným číslom 13543970-2-08.

2. Prevádzkovateľ osobných údajov z aplikácie zaručuje bezpečnosť osobných údajov, ktoré v nej uvádzajú používatelia. Prevádzkovateľ dodržiava ustanovenia platných právnych predpisov vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej únie (GDPR) z 27. apríla 2016, konkrétne plnením povinností, ktoré mu z neho vyplývajú, a poskytovaním používateľom práva na kontrolu ich údajov, práva požiadať o ich aktualizáciu alebo vymazanie a práva namietat' v prípadoch uvedených v ustanoveniach tohto právneho predpisu.
3. Prevádzkovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť ochranu spracúvaných údajov, konkrétne ochranu údajov pred zverejnením neoprávneným osobám, ako aj proti ich spracúvaniu v rozpore s platnými právnymi predpismi.

III. Účel spracúvania osobných údajov.

1. Osobné údaje používateľov sa spracúvajú len na účely uvedené vo všeobecne platných právnych predpisoch, zmluvných podmienkach a pravidlách pre aplikáciu Dakea Pro.app a zmluvných podmienkach vernostného programu Dakea (na používanie funkcií účtu zákazníka a na distribúciu tovaru ponúkaného vo vernostnom obchode), konkrétne v rozsahu nevyhnutnom na poskytovania služieb a štatistických meraní, ako aj na vlastné marketingové účely prevádzkovateľa (oprávnený záujem prevádzkovateľa v súlade s čl. 6, ods. 1, písm. f GDPR), t. j.
 - a) v súvislosti so zmluvami uzavretými s aplikáciou (propagačné kódy, služby týkajúce sa účtu zákazníka),
 - b) na identifikáciu a preskúmanie nárokov a obhajobu voči nim v súvislosti so zmluvou uzatvorenou so zákazníkom alebo spracúvaním osobných údajov, pretože je spracúvanie nevyhnutné na uplatnenie oprávneného záujmu spoločnosti Altaterra Kft.,
 - c) na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich pre aplikáciu, pretože je v tomto prípade spracúvanie nevyhnutné na splnenie právnych

požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť Altaterra Kft. (právny základ podľa čl. 6, ods. 1, písm. c GDPR).

2. Spracúvanie osobných údajov používateľov na iné ako vyššie uvedené účely sa uskutoční len po získaní súhlasu používateľa a v rozsahu uvedenom v konkrétnom súhlase.

IV. Obdobie spracúvania osobných údajov.

1. Osobné údaje získané v dôsledku uzatvorenia zmluvy sa spracúvajú od chvíle, kedy ich zákazník poskytne, do:
 - a) konca obdobia uvedeného na podanie reklamácie,
 - b) podania žiadosti o zastavenie spracúvania osobných údajov/vymazanie osobných údajov, ak používateľ používa účet zákazníka (výsledkom uvedenej žiadosti bude vymazanie účtu zákazníka).
2. Osobné údaje získané na základe súhlasu dotknutej osoby spracúvame od chvíle udelenia príslušného súhlasu až do jeho odvolania/podania žiadosti o zastavenie spracúvania osobných údajov/podania žiadosti o odstránenie osobných údajov zo strany dotknutej osoby.
3. S cieľom identifikovať, realizovať alebo obhájiť sa voči nárokom sa osobné údaje spracúvajú až do uplynutia lehôt pre zmluvné nároky alebo nároky týkajúce sa spracúvania osobných údajov.
4. Osobné údaje spracúvané v spojitosti s (daňovými) zákonnými povinnosťami prevádzkovateľa sa uchovávajú na obdobie uvedené v príslušnom právnom predpise a na účely v ňom uvedené.

V. Prenos osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ vaše údaje prenáša len svojim subdodávateľom (napr. programovacím spoločnostiam) a na žiadosť subjektov oprávnených na ich získanie podľa platných právnych predpisov (napr. súdy).
2. V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa osobných údajov napíšte e-mail na adresu dataprotection@altaterra.eu

VI. Práva dotknutých osôb.

1. Máte právo na prístup k svojim údajom, ako aj právo na ich opravu, vymazanie, požiadanie o obmedzenie spracúvania, právo na prenos údajov, právo namietat' a právo odvolať súhlas so spracúvaním údajov, a to kedykoľvek a bez toho, aby to ovplyvnilo zákonnosť spracúvania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním.
2. Súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu z adresy, na ktorú sa príslušný súhlas vzťahuje, na e-mailovú adresu dataprotection@altaterra.eu. V prípade vymazania údajov, na ktorých sa zakladá používanie účtu zákazníka, používateľ stratí príležitosť využívat' služby poskytované v rámci účtu zákazníka.
3. V rozsahu, v akom sú vaše údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu spoločnosti Altaterra Kft., máte právo namietat' voči ich spracúvaniu v dôsledku osobitnej situácie.
4. Máte právo na prenos svojich osobných údajov, t. j. právo získať svoje osobné údaje od spoločnosti Altaterra Kft. v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom IT formáte.
5. Rovnako máte právo podať sťažnosť orgánu pre ochranu údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje ustanovenia všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej únie z 27. apríla 2016.

VII. Právny základ na spracúvanie údajov.

1. Aplikácia spracúva vaše údaje na právnom základe v súlade s platnými predpismi.
2. Právny základ pre spracúvanie s cieľom poskytovania služieb používateľom spoločnosti Altaterra Kft. je zmluva (uvedená v pravidlách) alebo príslušný súhlas.
3. Spoločnosť Altaterra Kft. musí používat' údaje používateľov na prevádzkovanie služieb aplikácie. Tieto činnosti zahŕňajú aj vývoj aplikácie, úpravu

zobrazeného obsahu podľa jednotlivých preferencií používateľov, vyhotovenie analýz na zlepšovanie poskytovaných služieb a zavádzanie mechanizmov na zaistenie bezpečnosti.

4. Právny základ pre štatistické merania a vlastný marketing spoločnosti Altaterra Kft. sa označuje ako oprávnený záujem prevádzkovateľa v súlade s čl. 6, ods. 1, písm. f GDPR.
5. Právny základ na spracúvanie osobných údajov na iné ako vyššie uvedené účely je samostatný dobrovoľný súhlas dotknutej osoby.

KONTAKTUJTE NÁS

V prípade akýchkoľvek otázok alebo komentárov súvisiacich s týmito zásadami ochrany osobných údajov nás kontaktujte na adrese:

Altaterra Kft. Malom köz 1., HU-9431 Fertőd, Maďarsko,
marketingsupport@altaterra.eu