

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PENTRU DAKEA PRO.APP

I. Domeniul datelor prelucrate.

1. Datele cu caracter personal sunt colectate în cursul utilizării de către dvs. a DAKEA PRO.APP, denumită în continuare „aplicația“:

- prenumele și numele de familie;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon;
- adresa de livrare indicată;
- date despre companie;
- consimțămintele de marketing;
- ferestrele înregistrate;
- comenzile plasate;
- Geo-locare - dacă preferați să nu vă fie colectate datele despre geo-locatie, puteți face această selecție și în setările dispozitivului mobil:
 - a. iOS (Apple) Instrucțiuni privind controlul setărilor locației pot fi găsite aici: <https://support.apple.com/ro-ro/HT203033> / <https://support.apple.com/ro-ro/HT207092>
 - b. Android (Google) Instrucțiuni privind controlul setărilor locației dispozitivului pot fi găsite aici: https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=ro&ref_topic=61

2. Datele colectate în cursul procesului de realizare a profilului sunt descrise la Capitolul VIII de mai jos.

II. Administratorul datelor cu caracter personal.

1. Administratorul bazei de date este Altaterra Kft., cu sediul central în Fertőd (cod poștal 9431), Ungaria, la Malom köz 1, înregistrată la Registrul Comerțului din Ungaria cu numărul de înregistrare 13543970-2-08.

2. Administratorul datelor cu caracter personal din cadrul aplicației asigură securitatea datelor cu caracter personal furnizate de utilizatori. Administratorul respectă prevederile legislației aplicabile, inclusiv pe cele ale Regulamentului general al Uniunii Europene privind protecția datelor (GDPR) din 27 aprilie 2016, în special prin îndeplinirea obligațiilor care rezultă din acesta și prin acordarea drepturilor utilizatorilor de a-și verifica datele proprii, de a solicita actualizarea și ștergerea acestora și de a obiecta în cazurile specificate în prevederile legii menționate mai sus.
3. Administratorul folosește măsurile tehnice și administrative adecvate pentru a asigura protecția datelor prelucrate; în mod special, protejează datele contra divulgării către persoanele neautorizate și contra prelucrării lor prin încălcarea legii aplicabile.

III. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal.

1. Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate numai în scopurile precizate în legislația general aplicabilă și în Termenii și Regulamentul Dakea Pro.app și în Termenii și condițiile Programului de loialitate Dakea (pentru a utiliza funcția Contul de Client și pentru distribuirea bunurilor disponibile în Magazinul de loialitate), în special în măsura necesară pentru furnizarea serviciilor și pentru măsurători statistice. Și marketingul propriu al Administratorului (interesul legal al Administratorului în conformitate cu art. 6 par. 1. F din GDPR), adică:
 - a) cu privire la contractele încheiate prin aplicație (promoții pe bază de cod, serviciile aferente Contului de Client);
 - b) pentru a stabili, a investiga sau a apăra față de pretențiile asociate cu respectivul contract încheiat cu Clientul sau cu prelucrarea datelor cu caracter personal, deoarece prelucrarea este necesară pentru a implementa interesul legal al Altaterra Kft.;
 - c) pentru a îndeplini obligațiile legale asociate cu aplicația, deoarece, în acest caz, prelucrarea este necesară pentru a îndeplini cerințele legale

care se aplică pentru Altaterra Kft. (bază legală: art. 6 par. 1 lit. c din GDPR).

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor în alte scopuri decât cele indicate mai sus se va realiza numai după obținerea consimțământului utilizatorului și în măsura specificată în acest consimțământ.

IV. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal.

1. Datele cu caracter personal obținute ca urmare a încheierii contractului sunt prelucrate din momentul în care sunt obținute de la Client și până:
 - a) la sfârșitul perioadei prevăzute pentru trimiterea procedurii de reclamație;
 - b) la solicitarea de încetare a prelucrării datelor cu caracter personal/de ștergere a datelor cu caracter personal dacă utilizatorul folosește Contul de Client (solicitarea specificată mai sus va duce la ștergerea Contului de Client).
2. Prelucrăm datele cu caracter personal obținute pe baza consimțământului proprietarului lor din momentul acordării consimțământului relevant până când proprietarul își retrage consimțământul/solicită încetarea prelucrării datelor cu caracter personal/solicită ștergerea datele cu caracter personal.
3. Pentru a stabili, a investiga sau a apăra față de reclamații, datele cu caracter personal sunt prelucrate până la limita de timp aplicabilă pentru reclamațiile contractuale sau pentru reclamațiile asociate cu prelucrarea datelor cu caracter personal.
4. Datele cu caracter personal prelucrate în legătură cu obligațiile legale (fiscale) ale Administratorului vor fi stocate pentru perioada specificată în legea relevantă și în scopul prevăzut în aceasta.

V. Transferul datelor cu caracter personal.

1. Administratorul transferă datele dvs. numai subcontractorilor săi (cum ar fi companiile de programare) și la solicitarea entităților autorizate să le obțină în baza legii aplicabile (cum ar fi tribunalele).

2. Dacă aveți întrebări cu privire la datele cu caracter personal, scrieți-ne la adresa dataprotection@altaterra.eu

VI. Drepturile proprietarilor datelor.

1. Aveți dreptul de a vă accesa datele și de a le rectifica sau șterge, de a solicita limitarea prelucrării lor, de a le transfera, de a obiecta, de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, fără a afecta legitimitatea prelucrării realizate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
2. Consimțământul poate fi retras prin trimiterea unui e-mail la adresa (adresa de e-mail: dataprotection@altaterra.eu) de la adresa pentru care se aplică respectivul consimțământ. În cazul ștergerii datelor care condiționează folosirea Contului de Client, utilizatorul pierde ocazia de a folosi serviciile oferite în baza Contului de Client.
3. În măsura în care datele sunt prelucrate în temeiul interesului legal al Altaterra Kft., aveți dreptul de a obiecta față de prelucrarea acestora din cauza unei situații speciale.
4. Aveți dreptul de a transfera datele cu caracter personal, adică dreptul de a primi datele dvs. cu caracter personal de la Altaterra Kft. într-un format IT structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de computer.
5. De asemenea, aveți dreptul de a trimite o reclamație la UODO în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului general al Uniunii Europene privind protecția datelor din 27 aprilie 2016.

VII. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor.

1. Aplicația prelucrează datele pe care le transmiteți în baza unor temeieri legale, conform reglementărilor aplicabile.

2. Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea furnizării serviciilor către utilizatorii Altaterra Kft. o constituie contractul (specificat în Regulament) sau consimțământul adecvat.
3. Altaterra Kft. are nevoie să folosească datele utilizatorilor pentru a implementa serviciile oferite de aplicație. Aceste activități includ, de asemenea, dezvoltarea aplicației, adecvarea conținutului afișat la preferințele utilizatorilor, efectuarea de analize pentru îmbunătățirea serviciilor furnizate și mecanismele de asigurare a securității.
4. Baza legală pentru măsurătorile statistice și pentru marketingul propriu al Altaterra Kft. o constituie interesul legal al Administratorului în conformitate cu art. 6 clauza 1 lit. F din GDPR.
5. Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate mai sus o constituie consimțământul voluntar separat al proprietarului lor.

CONTACT

Dacă aveți întrebări sau comentarii cu privire la prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la:

Altaterra Kft. Malom köz 1., HU-9431 Fertőd, Ungaria,
marketingsupport@altaterra.eu