

A DAKEA PRO.APP ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

I. A kezelt adatok terjedelme.

1. A DAKEA PRO.APP (a továbbiakban: „Alkalmazás”) használata során gyűjtött személyes adatok:

- vezetéknév és utónév;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a megadott szállítási cím;
- cégadatok;
- marketing-hozzájárulások;
- regisztrált ablakok;
- leadott rendelések;
- Helyadatok - amennyiben nem szeretnéd megosztani helyadataidat, az alábbi módosításokkal letilthatsz a helyadatok megosztását a mobilodon:
 - a) iOS (Apple) A helyadatok megosztásának kezeléséről/beállításáról az alábbi linken találsz információt: <https://support.apple.com/hu-hu/HT203033> / <https://support.apple.com/hu-hu/HT207092>
 - b) Android (Google) A helyadatok megosztásának kezeléséről/beállításáról az alábbi linken találsz információt: https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=hu&ref_topic=61

2. A profilalkotási folyamat során gyűjtött adatokat a VIII. fejezet ismerteti alább.

II. A személyes adatok kezelője.

1. Az adatbázis kezelője a magyar cégjegyzékben 13543970-2-08 cégjegyzékszámmon bejegyzett, 9431 Fertőd, Malom köz 1. székhelyű Altaterra Kft.
2. Az Alkalmazás személyesadat-kezelője biztosítja a Felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát. Az Adatkezelő eleget tesz az

alkalmazandó jog rendelkezéseinek, ideértve az Európai Unió 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendeletét (GDPR), elsősorban az abból eredő kötelezettségek teljesítésével és a Felhasználó saját adatainak ellenőrzéséhez, azok frissítésének vagy törlésének kéréséhez, valamint a fenti törvény rendelkezései által meghatározott esetekben a tiltakozáshoz való jogának biztosításával.

3. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz a kezelt adatok biztonságának biztosítása érdekében, elsősorban védi azokat a jogosulatlan személyek előtti felfedéstől és az alkalmazandó jogot sértő kezeléstől.

III. A személyes adatok kezelésének célja.

1. A résztvevők személyes adatainak kezelése csak az általánosan alkalmazandó jogban, a Dakea Pro.app használati feltételeiben és szabályzatában, valamint a Dakea Hűségprogram feltételeiben meghatározott célokra történik (az Ügyfélfiók működésének biztosításához és a Hűségbolt áruinak rendelkezésre bocsátásához), elsősorban a szolgáltatások biztosításához és a statisztikai mérésekhez szükséges terjedelemben, továbbá az Adatkezelő saját marketingcéljaira (ami az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének (f) pontja alapján), azaz
 - a) az Alkalmazás segítségével kötött szerződésekkel összefüggésben (promóciós kódok, Ügyfélfiók-szolgáltatások);
 - b) az olyan panaszok elbírálásához, kivizsgálásához és az ellenük történő védekezéshez, amelyek az Ügyféllel kötött szerződéssel vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatosak, mivel az adatkezelés szükséges az Altaterra Kft. jogos érdekének érvényesítéséhez;
 - c) az Alkalmazást terhelő jogi kötelezettségek teljesítéséhez, mivel ebben az esetben az adatkezelés Altaterra Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogalap: GDPR 6. cikke 1. bekezdésének (c) pontja).

2. A Felhasználó személyes adatai a fentiekben meghatározottól eltérő célra csak a Felhasználó hozzájárulásával és az abban meghatározott terjedelemben kezelhetők.

IV. A személyes adatok kezelésének időtartama.

1. A szerződés megkötéséből fakadóan begyűjtött személyes adatok kezelése az Ügyféltől történő begyűjtésük pillanatával kezdődik, és véget ér
 - a) a panasztételi eljáráshoz meghatározott időszak lejártával; illetve
 - b) a személyes adatok kezelése megszüntetésének vagy a személyes adatok törlésének kérésével, amennyiben a Felhasználó használja az Ügyfélfiókot (a fenti kérés az Ügyfélfiók törlését eredményezi).
2. A begyűjtött személyes adatokat a tulajdonosuk hozzájárulása alapján a szóban forgó hozzájárulás megadásának pillanatától kezdve kezeljük a hozzájárulás visszavonásáig, illetve addig, amíg a személyes adatok tulajdonosa nem kéri a személyes adatok törlését vagy kezelésük megszüntetését.
3. A követelések elbírálása, érvényesítése és az ellenük történő védekezés érdekében a személyes adatok kezelése a szerződéses követelések vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos követelések benyújtásának határidejéig tart.
4. Az Adatkezelő (adóügyi) jogszabályon alapuló kötelezettségéhez kapcsolódóan kezelt személyes adatok megőrzése a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig tart az ott meghatározott célból.

V. Személyes adatok továbbítása.

1. Az adatkezelő a személyes adatokat csak az alvállalkozói (pl. programozócégek) számára, valamint a megkapásukra az alkalmazandó jog értelmében jogosult jogi személyek (pl. bíróságok) számára, azok kérése alapján továbbítja.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos kétségeit illetően a következő címre írhat: dataprotection@altaterra.eu

VI. Az adatok tulajdonosának jogai.

1. Önnek joga van hozzáférni az adataihoz, joga van azok helyesbítésére, törlésére és kezelésük korlátozásának kérésére, joga van az adatok továbbítására, joga van a tiltakozásra, és joga van az adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának bármikor történő visszavonására, ez azonban nem érinti a beleegyezés visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.
2. Hozzájárulása visszavonásához e-mailt küldhet a megfelelő címre (e-mail-cím: dataprotection@altaterra.eu) arról a címről, amelyhez a hozzájárulás tartozik. Az Ügyfélfiók használatához szükséges adatok törlése esetén megszűnik a Felhasználó lehetősége az Ügyfélfiókkal biztosított szolgáltatások használatára.
3. Az adatainak az Altaterra Kft. jogos érdeke alapján történő kezelése terjedelmében Önnek különleges esetekben joga van a tiltakozásra ezen adatok kezelése ellen.
4. Önnek joga van a személyes adatai továbbítására, azaz joga van arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja az Altaterra Kft.-től.
5. Joga van továbbá arra, hogy panaszt tegyen az UODO-nál, amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése sérti az Európai Unió 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) rendelkezéseit.

VII. Az adatkezelés jogalapja.

1. Az Alkalmazás az alkalmazandó előírások szerinti jogalap alapján kezeli az adatait.
2. Az Altaterra Kft. Felhasználók számára történő szolgáltatásnyújtásához kapcsolódó adatkezelés jogalapját a szerződés (a Szabályzatban meghatározva) vagy a megfelelő hozzájárulás képezi.

3. Az Altaterra Kft.-nek a Felhasználók adatait kell használnia az Alkalmazás szolgáltatásinak megvalósításához. Az ilyen tevékenységekbe beletartozik továbbá az Alkalmazás fejlesztése, a megjelenített tartalom hozzáigazítása a Felhasználók személyes preferenciáihoz, elemzések végzése a nyújtott szolgáltatások tökéletesítése érdekében, valamint a biztonság biztosítására szolgáló mechanizmusok.
4. A statisztikai mérések és az Altaterra Kft. saját marketingtevékenységének jogalapja az adatkezelő úgynevezett jogos érdeke a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének (f) pontja alapján.
5. A személyes adatok fentiekől eltérő célból történő kezelésének jogalapja a tulajdonosuk önkéntesen megadott külön hozzájárulása.

KAPCSOLATFELVÉTEL

A jelen Adatvédelmi szabályzattal kapcsolatos kérdéseivel és észrevételeivel forduljon hozzánk a következő címen:

Altaterra Kft. 9431 Fertőd, Malom köz 1., marketingsupport@altaterra.eu