

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ DAKEA PRO.APP

I. Rozsah zpracovávaných údajů.

1. Osobní údaje jsou zpracovávány, když používáte DAKEA PRO.APP, dále jen „aplikace“:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefon adresa
- uvedená doručovací adresa
- údaje společnosti
- marketingové souhlasy
- registrovaná okna
- podané objednávky
- Údaje o Vaší poloze

Pokud si nepřejete, aby docházelo ke shromažďování dat o Vaší poloze, můžete tuto volbu uplatnit rovněž ve Vašem mobilním zařízení, a to v sekci Nastavení:

a. iOS (Apple) Pokyny pro nastavení přístupu k informacím o poloze zařízení jsou zde: <https://support.apple.com/cs-cz/HT203033> /

<https://support.apple.com/cs-cz/HT207092>

b. Android (Google) Pokyny pro nastavení přístupu k informacím o poloze zařízení jsou zde:

https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=cs&ref_topic=61

2. Údaje shromážděné v rámci procesu profilování jsou uvedeny níže v Kapitole VIII.

II. Správce osobních údajů.

1. Správcem databáze je společnost Altaterra Kft. se sídlem ve Fertődú (PSČ 9431), Maďarsko, na adrese Malom köz 1, zapsaná v maďarském obchodním rejstříku pod registračním číslem 13543970-2-08.
2. Správce osobních údajů aplikace zajišťuje zabezpečení osobních údajů poskytovaných uživateli. Správce dodržuje ustanovení platného zákona, včetně Obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů (GDPR) z 27. dubna 2016, zejména plněním vyplývajících povinností a zajištěním práva uživatelů na kontrolu vlastních údajů, práva na požadavek aktualizace údajů a jejich vymazání a práva vznášet námitky vůči případům uvedeným v ustanoveních výše uvedeného zákona.
3. Správce využívá příslušná technická a organizační opatření za účelem zajištění ochrany zpracovávaných údajů, zejména chrání údaje proti jejich odhalení neoprávněným osobám a proti jejich zpracování v rozporu s platnými zákony.

III. Účel zpracování osobních údajů.

1. Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány pouze pro účely uvedené v obecně platných zákonech a smluvních podmínkách aplikace Dakea Pro.app a věrnostním programu Dakea (používání funkcí Zákaznického účtu a na distribuci zboží nabízeného ve Věrnostním obchodě) v rozsahu nezbytném za účelem poskytování služeb a pro statistická měření. A vlastní marketing správce (legitimní zájem správce v souladu s čl. 6 odst. 1.F GDPR) tj.
 - a) ve spojení se smlouvami uzavřenými prostřednictvím aplikace (propagační akce s kódem, služby Zákaznického účtu),
 - b) za účelem rozhodnutí, vyšetření nebo obhajoby proti nárokům týkajícím se smlouvy uzavřené se zákazníkem nebo zpracování osobních údajů, protože zpracování musí plnit zákonné zájmy společnosti Altaterra Kft.;
 - c) za účelem plnění zákonných závazků spojených s aplikací, protože zpracování je v tomto případě nezbytné pro plnění zákonných požadavků vztahujících se na společnost Altaterra Kft. (právní rámec: čl. 6 odst. 1 písmeno c GDPR).

2. Zpracovávání osobních údajů uživatelů pro jiné účely, než je uvedeno výše, může být prováděno pouze po obdržení souhlasu uživatele a v rozsahu stanoveném smlouvou.

IV. Doba zpracování osobních údajů.

1. Osobní údaje získané v důsledku uzavření smlouvy jsou zpracovávány od okamžiku získání od zákazníka do:
 - a) konce období stanoveného na podávání reklamací,
 - b) požadavku ukončení zpracovávání osobních údajů / výmazu osobních údajů, pokud uživatel používá Zákaznický účet (výše uvedený požadavek bude mít za následek smazání Zákaznického účtu).
2. Údaje získané na základě souhlasu od jejich vlastníka zpracováváme od okamžiku poskytnutí příslušného souhlasu do jeho odejmutí / žádosti o ukončení zpracovávání osobních údajů / žádosti o odstranění zpracovávaných osobních údajů od vlastníka údajů.
3. Za účelem rozhodnutí, vyšetření či obhajoby proti reklamacím - osobní údaje jsou zpracovávány do časového termínu pro smluvní reklamace nebo nároky týkající se zpracovávání osobních údajů.
4. Osobní údaje zpracovávané ve spojení s (daňovou) zákonnou povinností správce budou uchovávané po dobu uvedenou v příslušném zákoně a pro účely v něm stanovené.

V. Předávání osobních údajů.

1. Správce předává vaše osobní údaje pouze svým subdodavatelům (např. programátorské společnosti) a na žádost subjektů oprávněných obdržet tyto údaje na základě platných zákonů (např. soudy).
2. V případě jakýchkoliv pochybností ohledně osobních údajů pište prosím na adresu dataprotection@altaterra.eu

VI. Práva vlastníků údajů.

1. Máte právo na přístup ke svým údajům, právo opravovat, mazat, požadovat omezení zpracování, právo přenášet údaje, právo vznášet námitky, právo kdykoli odebrat souhlas se zpracováním údajů bez dopadu na zákonnost zpracování údajů, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odebráním.
2. Souhlas může být odebrán na základě zaslání e-mailu na adresu (e-mailová adresa: dataprotection@altaterra.eu) z adresy, k níž se souhlas vztahuje. V případě výmazu údajů podmiňujících používání Zákaznického účtu uživatel ztrácí možnost využívat služby nabízené v rámci Zákaznického účtu.
3. V rozsahu, v němž jsou vaše údaje zpracovávány na základě zákonného zájmu společnosti Altaterra Kft., máte právo vznést námitku vůči jejich zpracování v důsledku speciální situace.
4. Máte právo přenášet své osobní údaje, tj. právo obdržet své osobní údaje od společnosti Altaterra Kft. ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném IT formátu.
5. Máte rovněž právo podat reklamaci u UODO, pokud zjistíte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení Obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů z 27. dubna 2016.

VII. Právní základ pro zpracování údajů.

1. Aplikace zpracovává vaše údaje na zákonném základě v souladu s platnými předpisy.
2. Právním základem pro zpracování údajů pro účely poskytování služeb uživatelům společnosti Altaterra Kft. je smlouva (uvedená v nařízení) nebo příslušný souhlas.
3. Společnost Altaterra Kft. musí používat údaje uživatelů pro účely poskytování služeb v rámci aplikace. Tyto aktivity zahrnují rovněž vývoj aplikace, spojení zobrazeného obsahu s osobními preferencemi uživatelů, provádění analýz za účelem zlepšování poskytovaných služeb a mechanismy zabezpečení.

4. Právním základem pro statistická měření a vlastní marketing společnosti Altaterra Kft. je tzv. zákonný zájem správce v souladu s čl. 6 odstavec 1 písmeno F GDPR.
5. Právním základem pro zpracování osobních údajů pro jiné účely, než je uvedeno výše, je samostatný dobrovolný souhlas jejich vlastníka.

KONTAKTY

Máte-li otázky či komentáře týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adrese:

Altaterra Kft. Malom köz 1., HU-9431 Fertőd, Maďarsko,
marketingsupport@altaterra.eu