

ZÁRUKA NA PRODUKT DAKEA™



Děkujeme, že jste si zakoupili produkt DAKEA®. Jsme velmi hrdí na všechny naše výrobky a také na to, že převážná většina vlastníků produktů DAKEA® nikdy nemusela záruku DAKEA® vůbec využít. Pokud budete mít jakožto naši zákazníci potíže týkající se produktu DAKEA®, tato záruka Vám pomůže objasnit, jak bude společnost reagovat.

Pokud budete mít dotazy nebo pochybnosti týkající se produktu DAKEA™ nebo jeho montáže, kontaktujte přímo oddělení podpory zákazníků pomocí níže uvedené e-mailové adresy. Společnost Altaterra se bude snažit poskytnout Vám co nejlepší reakci a servis.

Naši proškolení členové týmu podpory zákazníků jsou schopni řešit po telefonu veškeré dotazy či pochybnosti a následně vyřešit potíže, aniž by bylo nutné provést návštěvu místa instalace ve Vašem domě nebo na jiném místě.

Kromě této záruky má koncový uživatel¹⁾ na základě nákupu produktu DAKEA™ rovněž samostatná zákonná práva. Tato práva nejsou touto zárukou nijak dotčena. Pokyny týkající se samostatných zákonných práv můžete získat od nás, od prodejce produktu DAKEA™ nebo od jiného vhodného poradce.

1. POUŽITÍ TÉTO ZÁRUKY NA PRODUKT

Společnost Altaterra Kft., identifikační číslo společnosti 08-09-013626, se sídlem v Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko (dále jen „Altaterra“) nabízí koncovým uživatelům¹⁾ na produkty DAKEA™ následující záruku:

| Výrobková záruka vztahující se na níže uvedené produkty: | Záruční doba: |
|--|---------------------------------------|
| Střešní okna a montážní příslušenství | |
| Střešní okna DAKEA™ včetně tepelně izolačních jednotek zasklení a příslušných montážních lemování, avšak kromě plynových pístů v případě jejich použití. Při zaregistrování výrobku u společnosti Altaterra se záruka prodlužuje na 20 let ⁴⁾ . | 10 let |
| Střešní okna DAKEA™ včetně tepelně izolačních jednotek zasklení a příslušných montážních lemování DAKEA™ v podobě modelů Ultima, Ultima Energy a Ultima Energy PVC. | 20 let |
| Pro tepelně izolační jednotky zasklení s vnějším tvrzeným sklem poskytujeme speciální záruku proti poškození krupobitím. | Technická životnost skleněné jednotky |
| Prvky montážního příslušenství – tepelně izolační pěnový rám, manžeta z paropropustné podstřešní fólie, límec z parotěsné fólie a podpěrná krokvička | 2 roky |
| DAKEA™ okna do plochých střech, avšak kromě plynových pístů v případě jejich použití | 10 let |
| Motory pro pohon dálkově ovládaných oken DAKEA™ do plochých střech | 2 roky |
| Světlíky DAKEA™ určené pro nevytápěné a neobývané prostory | 5 let |
| Žaluzie a další stínící výrobky | |
| Interiérové žaluzie, interiérové látkové rolety, sítě proti hmyzu a venkovní ručně ovládané markýzy | 2 roky |
| Venkovní předokenní motorové rolety včetně elektromotoru či solárního motoru | 3 roky |
| Produkty pro ovládání | |
| Ručně nebo motorově ovládané příslušenství (například tyče a motor pro otevírání) | 2 roky |
| Ostatní produkty ovládané elektricky či se solárním pohonem (ovládací panely, ovládací jednotky, senzory atd.), včetně komponent předinstalovaných společností Altaterra na střešních oknech a oknech do plochých střech DAKEA™ | 2 roky |
| Náhradní díly dodávané společností Altaterra | |
| Pokud nám bude nahlášena závada náhradního dílu během záruční doby ²⁾ která běží od data jeho prodeje nebo dodání prvním koncovému uživateli ³⁾ , společnost Altaterra dle svého rozhodnutí: 1) opraví produkt DAKEA™ zdarma bez náúčtování materiálu či práce, nebo 2) poskytne náhradní produkt DAKEA™, který zdarma dopraví na místo původního prodeje nebo koncovému uživateli ¹⁾ . | 2 roky |
| Náhradní zasklení | 5 let |
| Ostatní produkty DAKEA™ | |
| Ostatní produkty DAKEA™, na které se nevztahují výše uvedené doby | 2 roky |

Tato verze záruky na produkt DAKEA™ platí od 1. června 2020.

Máte-li nárok na tuto záruku, společnost Altaterra na jejím základě podnikne jeden z následujících kroků (aniž by došlo k dotčení vašich samostatných zákonných práv): 1) opraví vadný produkt DAKEA™ v servisu produktů Altaterra nebo u koncového uživatele¹⁾ dle určení společnosti Altaterra, nebo 2) poskytne zdarma náhradní produkt DAKEA™, který dodá do servisu produktů Altaterra nebo koncovému uživateli¹⁾ dle určení společnosti Altaterra, 3) vrátí koncovému uživateli¹⁾ původní nákupní cenu za produkt DAKEA™, nebo 4) podnikne jiné kroky, které lze realizovat u daného produktu DAKEA™.

Tato záruka se vztahuje pouze na výše uvedené produkty DAKEA™ při splnění dále uvedených podmínek, mimo jiné včetně podmínek stanovených v Části 4. Kromě toho se tato záruka vztahuje pouze na vady, které nebyly odmítnuty podle Části 3.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

Reklamacce na základě této záruky musí být nahlášeny v souladu s ustanoveními v Části 5 a během období, které začíná k datu prodeje produktu DAKEA™ prvním koncovému uživateli, není-li výše uvedeno jinak,³⁾ a vyprší na konci příslušné záruční doby²⁾ pro produkt DAKEA™, který je předmětem reklamacce.

3. VADY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO ZÁRUKA

Při splnění podmínek se tato záruka vztahuje na vady vzniklé při výrobě produktu včetně vad materiálů použitých při výrobě. Na jiné typy závad produktů DAKEA™ se tato záruka nevztahuje a budou odmítnuty.

4. PODMÍNKY

Reklamacce na základě této záruky nebudou akceptovány, pokud je závada přímým či nepřímým důsledkem a) instalace produktu, mimo jiné včetně instalace neprovedené v souladu s pokyny DAKEA™ ohledně instalace nebo neprovedené kvalitně, b) instalace produktu mimo doporučená místa instalace, c) nestandardního či chybného používání, d) opotřebení, e) použití nekompatibilních náhradních dílů, spotřebních dílů či příslušenství (například zdroj napájení), f) přepravy, g) jakékoli jiné formy nevhodného zacházení, h) úpravy produktu nebo i) jiných faktorů nesouvisejících s výrobou produktu či s materiály použitými při výrobě.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na závady, které jsou přímým či nepřímým důsledkem zanedbání, mimo jiné včetně nedostatečné údržby, neprovedení pravidelných testů nebo servisu nebo zanedbání údržby produktu popsané v návodu či pokynech k použití, anebo pokud bylo možné závadě zabránit provedením údržby popsané v návodu či pokynech k použití. Veškeré návody či pokyny k použití lze obdržet od společnosti Altaterra nebo stáhnout na www.dakea.cz nebo www.dakea.net.

Společnost Altaterra neručí za to, že případně použitý software, je-li součástí produktu, bude fungovat bez chyb či nepřerušovaně, že vady softwaru budou opraveny a že software bude kompatibilní s budoucími produkty DAKEA™ nebo softwarem DAKEA™.

Záruka se nevztahuje na reklamacce, které se týkají následujících vad:

- Ztráta barvy nepohledových dílů způsobená běžným používáním.
- Jakákoli změna barvy či vyblednutí bez ohledu na to, zda byly způsobeny činností slunce, kondenzace, kyselých dešťů, postřikání solí nebo jinými činiteli, které způsobují korozi nebo změnu vlastností materiálu.
- Kosmetické změny těsnicí hmoty okolo zasklení.
- Suky ve dřevě.
- Nevyhnutelné nebo předpokládané snížení účinnosti produktu, včetně technických parametrů a specifikací, a také obecných tolerancí účinnosti.
- Přírozené změny použitých materiálů.
- Špatná, snížená nebo omezená funkce nebo vniknutí vody způsobenéablokováním nebo podobnou příčinou vyvolanou působením ledu, sněhu, větve mi a podobně.
- Nedokonalosti včetně barevných odchylek, stínů či znamének atd. ve skle, které byly přítomny v době dodání nebo se objevily během záruční doby²⁾ a nemají znatelný vliv na viditelnost.
- Snížení výkonu solárních článků.
- Poškození v důsledku nehody, mimo jiné včetně náhodného rozbití skla, vloupání do domu nebo popraskání.
- Nesprávný návrh nebo provedení vlastní budovy.
- Pohyby sousedících stavebních prvků a podobně.
- Úpravy dotyčných produktů DAKEA™ včetně zpracování po dodání, jako je broušení, pískování, leptání, slepování nebo jiná povrchová úprava.
- Přidání neschválených komponent.
- Extrémní povětrnostní podmínky, blesk nebo silné krupobíjí.

- Instalace v prostoru s vysokou vlhkostí, v prostoru bez adekvátní ventilace či regulace vlhkosti.
- Produkty vystavené podmínkám mimo konstrukční omezení.
- Koroze skla v důsledku stojaté vody a nečistot na skle.
- Kondenzace na střešních oknech a modulárních světlicích a jakékoli související poškození vodou, ke kterému může dojít v důsledku přirozené vnitřní či venkovní vlhkosti nebo díky rozdílům vnitřní a venkovní teploty.
- Jakékoli jiné podmínky podobné výše uvedeným, bez ohledu na to, zda je lze charakterizovat jako vady.

Společnost Altaterra nepoužije tuto záruku k omezení či vzdání se odpovědnosti, protože by to vzhledem k samostatným zákonným právům koncového uživatele¹⁾ nebylo vymahatelné. Společnost Altaterra však neponese žádnou odpovědnost na základě této záruky ani ničeho jiného za ztráty zisku či nepřímé nebo následné ztráty vzniklé na základě reklamace uplatněné dle této záruky nebo v souvislosti s ní. Společnost Altaterra tedy neposkytuje žádné záruky na produkt a neponese odpovědnost za ztráty způsobené přímo či nepřímo nehodami mimo kontrolu společnosti Altaterra, mimo jiné včetně průmyslových sporů, požáru, války, terorismu, dovozních omezení, politických nepokojů, neobvyklých přírodních jevů, vandalismu či jiných případů vyšší moci.

Přestože společnost Altaterra nevyklučuje, neomezuje ani se nepokouší zříci odpovědnosti, která by učinila nevymahatelnými zákonná práva koncového uživatele¹⁾, společnost Altaterra neponese odpovědnost za škody způsobené osobám nebo majetku, včetně samotného produktu DAKEA™ krytého zárukou, způsobené neoprávněným pokusem o opravu či výměnu produktu DAKEA™.

Společnost Altaterra může dle svého rozhodnutí odmítnout poskytnout jednotlivý opravný prostředek nebo veškeré opravné prostředky plynoucí z této záruky, pokud neoprávněný pokus o opravu či výměnu dotyčného produktu DAKEA™ způsobí další poškození. Doporučujeme, abyste se nepokoušeli opravovat či vyměňovat produkt DAKEA™ bez svolení společnosti Altaterra, neboť bez něho bude jakákoli reklamace vady v důsledku takové akce zamítnuta.

Koncový uživatel¹⁾ je povinen vyvinout úsilí na zmírnění či minimalizaci poškození vodou či jakéhokoli jiného poškození způsobeného dotyčným produktem DAKEA™.

5. PÍSEMNÁ REKLAMACE

Při reklamaci na základě této záruky musí koncový uživatel¹⁾ vyhotovit písemnou reklamaci během příslušné záruční doby²⁾ a maximálně do dvou měsíců od data, kdy koncový uživatel¹⁾ zjistil, nebo mohl rozumným způsobem zjistit, reklamovanou závadu. Viditelné vady je třeba zdokumentovat pomocí fotografie nebo videa před instalací produktu. Písemnou reklamaci a souhlas s platnými záručními podmínkami je třeba zaslat společnosti Altaterra na níže uvedenou adresu.

6. DALŠÍ PODMÍNKY

Pokud se již v době opravy nebo výměny produkt DAKEA™ nevyrábí nebo se nevyrábí ve stejné verzi (jiná forma, barva, krytí, povrchová úprava atd.), společnost Altaterra má právo produkt opravit nebo vyměnit za podobný produkt DAKEA™.

Společnost Altaterra má rovněž dle této záruky právo požadovat, aby byl vadný produkt vrácen (na náklady koncového uživatele¹⁾) do servisu produktů Altaterra nebo do sídla koncového uživatele¹⁾, dle rozhodnutí společnosti Altaterra.

7. ZÁRUKA NA OPRAVENÉ ČI VYMĚNĚNÉ PRODUKTY DAKEA™

Pokud společnost Altaterra provede na základě této záruky opravu či výměnu produktu DAKEA™, původní záruční doba²⁾ pro daný produkt DAKEA™ bude nadále platit a nebude prodloužena.

8. DEMONTÁŽ A OPĚTOVNÁ INSTALACE

Záruka nezahrnuje náklady a výdaje související s demontáží a opětovnou instalací produktu DAKEA™ či na zakrytí plachtou nebo jiná opatření nezbytná během provádění opravy nebo výměny.

9. SERVISNÍ ZÁSAHY V PŘÍPADĚ REKLAMACÍ NEKRYTÝCH ZÁRUKOU

Společnost Altaterra má právo vyžadovat kompenzaci nákladů na servisní zásahy v případě, že se na reklamaci koncového uživatele¹⁾ tato záruka nevztahuje. Kromě toho koncový uživatel¹⁾ zaplatí veškeré náklady, včetně nákladů na pracovní sílu, vynaložené na kontrolu

produktu DAKEA™, a také veškeré náklady související s demontáží a opětovnou instalací produktu DAKEA™ a ochranou produktu DAKEA™ a budovy pomocí plachet a podobně.

10. POSTUP UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Ať už uplatňujete reklamaci na základě této záruky či nikoli, máte-li pochybnosti týkající se produktu DAKEA™ nebo jeho instalace, kontaktujte přímo oddělení podpory zákazníků pomocí níže uvedené adresy.

11. VOLBA JURISDIKCE A PŘÍSLUŠNÉHO SOUDU

Tato záruka se řídí maďarskými zákony s vyloučením konfliktu právních norem. Veškeré spory vzniklé na základě této záruky či ve spojení s ní spadají pouze a výhradně do jurisdikce soudu ve Fertödu, v Maďarsku.

Poznámky – Doplnková vysvětlení výše uvedených ustanovení

Poznámka 1:

„Koncový uživatel“ je fyzická či právnická osoba, která je vlastníkem produktu DAKEA™ a tento produkt nezískala za účelem jeho dalšího prodeje či instalace v rámci podnikání.

Poznámka 2:

Záruční doba začíná běžet k datu nákupu produktu DAKEA™ od prodejce produktů Altaterra, přičemž toto datum je na žádost společnosti Altaterra nutné doložit původní fakturou nebo potvrzením o prodeji. Jestliže není možné doložit datum nákupu, záruční doba začíná běžet k datu vyznačenému výrobcem na každém produktu DAKEA™.

Poznámka 3:

„První koncový uživatel“ je koncový uživatel, viz Poznámka 1, který jako první získá produkt DAKEA™ od společnosti Altaterra, od prodejce nebo od jiné fyzické či právnické osoby, která prodává či instaluje produkty DAKEA™ v rámci podnikání.

Poznámka 4:

Abyste získali prodlouženou záruku na střešní okno DAKEA™ zakoupené s izolující jednotkou zasklení a příslušným lemováním DAKEA™, zaregistrujte záruku na webu www.dakea.net nebo u svého montážního pracovníka pomocí speciální mobilní aplikace do šesti měsíců od nákupu.

Altaterra Kft.,

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko

customerservices@altaterra.eu

+420 538 890 034

www.dakea.cz