

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej a dodávky pro společnost Altaterra Kft. ("Altaterra")

1. – Základ smlouvy.

Veškeré cenové nabídky a jiné nabídky, potvrzení objednávek a smlouvy o prodeji a dodávkách se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud není jejich použití vyloučeno v písemné obchodní smlouvě nebo v potvrzení objednávky společností Altaterra. Maďarské právo se aplikuje na každou objednávku, avšak aplikují se i písemná obchodní smlouva a tyto všeobecné obchodní podmínky. V případě jakéhokoliv rozporu se smlouvou o prodeji a dodávkách řídí potvrzením objednávky společností Altaterra, písemnou obchodní smlouvou (pokud existuje), těmito všeobecnými obchodními podmínkami a maďarským právem v uvedeném pořadí.

2. – Uzavření smlouvy.

Altaterra může vydat potvrzení objednávek. Zákazník je povinen pečlivě zkontrolovat potvrzení objednávky. V případě chyb v potvrzení objednávky je zákazník povinen po obdržení potvrzení objednávky oznámit společnosti Altaterra chyby, přičemž společnost Altaterra je povinna neprodleně po obdržení potvrzení objednávky zákazníkem a po obdržení platného oznámení od zákazníka vydat nové potvrzení objednávky. Smlouva o prodeji a dodávkách je uzavřena vydáním potvrzení objednávky společností Altaterra nebo dodáním ze strany společnosti Altaterra. Altaterra není odpovědná za jakýkoliv chyby v potvrzení objednávky včetně chyb ohledně názvů/označení výrobku, typů, rozměrů, barev nebo jiných, které nebyly společnosti Altaterra oznámeny výše uvedeným způsobem.

Altaterra není odpovědná za očekávání zákazníka o tom, jak mají být výrobky používány, nebo o tom, že výrobky mají specifické vlastnosti, kvality nebo funkce, ledaže by byly výslovně uvedeny v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nebo se Altaterra výslovně zaručila v potvrzení objednávky, že výrobky slouží k takovému použití, mají speciální vlastnosti nebo funkce.

3. – Podmínky a doba dodání.

Dodání se uskuteční dodáním na adresu zákazníka, ledaže se strany výslovně písemně dohodnou jinak.

Doba dodání bude doba specifikovaná v potvrzení objednávky, avšak lhůty dodání jsou pouze přibližné a nezavazují společnost Altaterra, ledaže je to výslovně stanoveno v potvrzení objednávky. Altaterra si vyhrazuje právo uskutečnit částečné dodání.

4. – Ceny, podmínky plateb a zajištění.

Veškeré ceny, které mají být zaplacený zákazníkem, musí být odsouhlaseny smluvními stranami.

Veškeré ceny jsou splatné při dodání, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě prodlení s úhradou má Altaterra nárok na úrok z prodlení ve výši určené společností Altaterra, v současné době ve výši 2.0 % měsíčně z dlužné částky až do zaplacení.

5. – Odpovědnost za zpoždění / zpožděné dodání

V případě, že dohodnutá lhůta dodání je společností Altaterra překročena a zpoždění způsobí zákazníkovi značné potíže, má zákazník právo zaslat společnosti Altaterra písemnou výzvu k dodání určující novou lhůtu dodání, která nemůže být za žádných okolností kratší než pět (5) pracovních dnů od dne, kdy Altaterra obdrží zákaznickou výzvu, a která musí být přiměřená a určena s ohledem na existující zpoždění a jeho příčiny. Pokud Altaterra nepodnikne rozumná opatření k zajištění dodání v rámci nové dodací lhůty, má zákazník právo zrušit předmětnou objednávku. Odpovědnost společnosti Altaterra v případě zrušení je omezena na částku, které se rovná ceně uvedeně v potvrzení objednávky zpožděné dodávky nebo částečné dodávky.

Omezení uvedené v tomto článku se neuplatní v případě, že zákazník utrpí škodu v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti společnosti Altaterra.

6. – Odpovědnost za vady

Odpovědnost společnosti Altaterra za vady vzniklé v důsledku chyb ve výrobě nebo v důsledku vadného materiálu zaniká po uplynutí dvou (2) let po dni dodání zákazníkovi ze strany společnosti Altaterra, pokud kogentní ustanovení maďarského práva nestanoví jinak.

Zákazník je povinen po dodání dodávky prohlédnout a jakákoliv stížnost musí být neprodleně a před jakýmkoliv dalším nakládáním s dodaným zbožím uplatněna písemně na adrese provozovny společnosti Altaterra ve Fertőd, Maďarsko. Zákazník je odpovědný za veškerou škodu, která vznikne v důsledku nedodržení uvedených požadavků.

Společnost Altaterra není odpovědná za vady nebo škodu způsobenou (1) zákazníkem, (2) vadnou instalací, (3) instalací mimo doporučených míst instalace, (4) žádnou nebo nedostatečnou údržbou, (5) nesprávným skladováním nebo neodbornou manipulací, (6) nakládáním úpravami ze strany zákazníka, instalací, nesprávným zacházením, (7) počasím nebo působením slunečního záření, kyselým deštěm, slavnými sprškami, solnými roztoky, vlhkostí nebo jinými podmínkami, které mají korodující nebo měnící efekt.

Altaterra není odpovědná za (1) kosmetický stav jako např. visací textilie nebo horizontální žaluzie nebo změny v těsnici hmotě výplně; (2) kondenzaci; (3) suky ve dřevě; (4) neodvratné a /nebo neočekávané snížení účinnosti výrobku včetně technických hodnot / specifikací jakož i obecných tolerancí účinnosti; a (4) obměny, které přirozeně nastanou v užitém materiálu.

Pokud bude uplatněna platná stížnost v záruční době, odpovědnost společnosti Altaterra bude omezena na bezplatné doručení nového stejného výrobku nebo komponentu. Altaterra je však oprávněna odstranit vady opravou v případě, že oprava může být podle názoru společnosti Altaterra řádně provedena. Altaterra není odpovědná za náklady na demontáž starého výrobku / komponentu, nakládání s novým produktem / komponentem, rozmontování, za instalaci nového výrobku / komponentu a za obdobné náklady. Altaterra není jiným způsobem než způsobem uvedeným v těchto všeobecných obchodních podmínkách odpovědná za ztrátu, náklady nebo výdaje způsobené přímo nebo nepřímo zákazníkem a není ani jinak odpovědná k náhradě škody nebo kompenzace.

Zákaznickova práva jsou omezena na práva uvedená v těchto všeobecných obchodních podmínkách a zákazník nesmí uplatňovat jiné vady zboží dodaného společností Altaterra.

Výše uvedená omezení se uplatní v situacích, kdy je ztráta na straně zákazníka v důsledku vad způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí společnosti Altaterra.

7. – Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku

V případě, že v důsledku vady výrobku společností Altaterra bude způsobeno zranění nebo škoda na majetku spotřebitele, společnost Altaterra bude odpovědná podle obecných ustanovení maďarského práva včetně platného práva upravujícího odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku.

V případě škody na majetku podnikatele je odpovědnost společnosti Altaterra omezena na částku rovnající se fakturované ceně vadného výrobku společnosti Altaterra.

Zákazník souhlasí s tím, že Altaterra v nejširším možném rozsahu vylučuje použití veškerých dispozitivních ustanovení ohledně odpovědnosti za vadu výrobku vyplývajících z judikatury.

8. – Obecné omezení odpovědnosti

Altaterra v žádném případě neodpovídá za vedlejší nebo následnou ztrátu včetně, avšak ne výlučně jakéhokoliv ztráty zisku, obchodu, zisku, dobré pověsti (goodwill) nebo očekávaných úspor nebo zárobků nebo jakéhokoliv speciální, ukázkové, následné škody nebo pokut jakéhokoliv povahy nebo jakýchkoliv finančních ztrát vzniklých z nebo v souvislosti s objednávkou nebo smlouvou o dodávkách.

Altaterra není odpovědná za jakoukoliv ztrátu v důsledku vad, opožděného dodání nebo jiné škody vzniklé v důsledku okolností, které nejsou v moci společnosti Altaterra včetně války, terorizmu, vandalizmu, požáru, bojkotu, omezení dovozu nebo vývozu, občanských nebo politických nepokojů, stávek, zastavení provozu, nedostatku lidských zdrojů nebo zásob, přírodní katastrofy apod.

9. – Vyhrazení vlastnictví

Bez ohledu na přechod nebezpečí škody na zboží na zákazníka, Altaterra zůstane vlastníkem zboží až do okamžiku, kdy obdrží následující platby v plné výši a) veškeré splatné platby společnosti Altaterra za výrobky, které jsou předmětem smlouvy a b) veškeré jiné platby zákazníka, jejichž splatnost může nastat ve prospěch společnosti Altaterra podle jakéhokoliv jiné smlouvy nebo na jiný účet.

Pokud zákazník neuhradí jakoukoliv platbu společnosti Altaterra ve lhůtě splatnosti, nebo pokud má společnost Altaterra právo ukončit tuto smlouvu, pak má společnost Altaterra právo bez ohledu na jiné prostředky podle této smlouvy, vstoupit bez předchozího oznámení do jakýchkoliv prostor, kde by se mohly nacházet výrobky a zbavit se takových výrobků, a /nebo požadovat od zákazníka, aby dále takové výrobky nebo jejich část neprodával nebo s nimi nenakládal, až do okamžiku kdy nebudou plně splaceny.

Zákazník nemá právo dát do zástavy nebo jinak zatížit jakýkoliv výrobek společnosti Altaterra, a v případě že tak učiní, stane se veškeré platby zákazníka vůči společnosti Altaterra okamžitě splatnými (bez ohledu na jakákoliv jiná práva a nároky společnosti Altaterra).

10. – Ochranné známky

Zákazník je oprávněn nabízet a prodávat výrobky označené ochrannými známkami a obchodními značkami užívanými společností Altaterra v souvislosti s prodávanými výrobky (dále jen „Ochranné známky“). Zákazník se zavazuje užívat Ochranné známky a obchodní značky řádně a v souladu se směrnicemi vydanými společností Altaterra. Ochranné známky jsou určeny výlučně k označování originálních výrobků společnosti Altaterra. Jakéhokoliv jiné užívání ochranných značek a obchodních značek je zakázáno.

Veškeré marketingové materiály zákazníka týkající se výrobků musí obsahovat následující oznámení ohledně ochranných značek: „Altaterra a logo Altaterra logo jsou ochranné známky společnosti VKR Holding A/S (CVR č. 30830415), Dánsko“. Jakákoliv jiná ochranná známka společnosti Altaterra užitá v marketingových materiálech zákazníka musí být uvedena ve stejném oznámení ohledně ochranných značek.

Jakéhokoliv zobrazení (znázornění) Ochranných značek, které má zákazník v úmyslu užívat, předlhá předchozímu schválení společností Altaterra.

Zákazník není oprávněn:

- provádět jakéhokoliv změny výrobků nebo jejich obalů;
- změnit, poničit nebo odstranit jakýmkoliv způsobem jakoukoliv zmínku o Ochranných značkách, jakoukoliv zmínku o společnosti Altaterra nebo jakýkoliv název spojený nebo připojený k výrobkům nebo k jejich obalu;
- v souvislosti s výrobky užívat jakéhokoliv jiné ochranné známky než Ochranné známky a obchodní značky bez předchozího písemného souhlasu společnosti Altaterra; nebo
- užívat jakéhokoliv ochranné známky nebo obchodní názvy připomínající Ochranné známky společnosti Altaterra, které by mohly vyvolat záměnu nebo klamat,
- snažit se registrovat jednu nebo více Ochranných značek nebo obchodních značek používaných Altaterra,
- snažit se registrovat profily na sociálních sítích, které obsahují Ochranné známky nebo obchodní značky používané Altaterra

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami není na zákazníka převedeno vlastnictví k Ochranným známkám, ani udělena jakákoliv jiná práva k Ochranným známkám nebo goodwill s nimi spojený, s výjimkou práva užívat Ochranné známky v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Za účelem vyloučení pochybností je výslovně stanoveno, že zákazník není oprávněn registrovat jakéhokoliv právo k Ochranným známkám v jakéhokoliv formě; tento zákaz zahrnuje zejména nikoliv výlučně:

- registraci Ochranných značek;
- registraci obchodního názvu (jména) tvořících Ochranné známky;
- registraci doménového jména tvořícího Obchodní značky nebo Ochranné známky; a
- registraci jako keyword (klíčového slova) nebo AdWord na internetovém vyhledávači.

11. – Použitelné právo a soudišťe

Veškeré objednávky a smlouvy o dodávkách se řídí a vykládají podle maďarského práva bez použití kolizních ustanovení upravujících konflikt právních řádů. Strany tímto neodvolatelně a bezvýhradně souhlasí s výlučnou jurisdikcí soudů Maďarské republiky pro jakoukoliv žalobu, spor nebo řízení vzniklé z nebo v souvislosti s objednávkou nebo smlouvou o dodávkách.

Bez ohledu na výše uvedené je Altaterra oprávněna v souvislosti s výkonem článku 9 požadovat příslušný soud v soudním obvodu místa dodání o souhlas s uplatněním svých práv k dodávce v souladu s právy uvedenými v tomto článku.

Fertőd, březen 2011